Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в 2018 году в Шумихинском районе

В Администрацию Шумихинского района в 2018 году поступило 161 письменное обращение граждан. Все заявления граждан рассмотрены Главой Шумихинского района.

Анализ показывает, что в 2018 году письменных обращений граждан поступило на 19 больше, чем в 2017 году.

Тематика письменных обращений выглядит следующим образом:

Вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством - 107, из них: перебои в электроснабжении – 4 обращения, строительство и реконструкция дорог – 9 обращений, водоснабжение поселений и перебои в водоснабжении – 16 обращений, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 3 обращения, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 5 обращений, уличное освещение – 4 обращения, несанкционированные свалки мусора, биоотходы – 5 обращений, благоустройство – 61 обращение.

Немалую долю из общего количества обращений занимают обращения, связанные с социальными вопросами. Таких обращений поступило в 2018 году - 26, из них: социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации – 4 обращения, обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 2 обращения, выделение жилья молодым семьям, специалистам – 3 обращения, запросы архивных данных – 8 обращений, другие вопросы – 9 обращений.

В Администрации Шумихинского района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них. Еженедельно на совещаниях у руководителя аппарата рассматривается качество подготовки ответов заявителям и соблюдение сроков работы с обращениями граждан.

В 10 случаях Администрация Шумихинского района была вынуждена отказать заявителям по таким вопросам, как: строительство железной дороги от г. Шумиха до г. Шадринск, строительство металлургического комбината в г. Шумихе, строительство телевизионной компании в г. Шумихе, строительство оперного театра в г. Шумихе, создание военной армии, окружного суда по Шумихинскому району, военной ФСБ РФ, военной прокуратуры, строительство колонии строгого режима.

16 обращений рассмотрено с выездом на место. За 2018 год на личный прием к Главе Шумихинского района обратились 30 человек. По результатам приема на все обращения даны разъяснения.

В Администрации Шумихинского района личный прием граждан проводится Главой района по дням недели: первый вторник месяца с 11-00 до 13-00 часов, последний вторник месяца с 15-00 до 17-00 часов. Население Шумихинского района информировано о графике личного приема посредством СМИ и официального сайта района. Срочные вопросы решаются путем согласования с Главой времени и даты приема.

Всего в течение 2018 года в городскую и сельские администрации поступило 96 письменных обращений, принято на личном приеме 678 граждан. Все обращения рассмотрены. 394 заявления поддержано, 367 гражданам даны разъяснения, не поддержано в 13 случаях. 46 обращений рассмотрено с выездом на место.

Обращения граждан, результаты их рассмотрения анализировались и учитывались при подготовке управленческих решений, выработке предложений по разрешению проблем района, отдельных социальных групп населения.

Анализ поступивших обращений проводится ежеквартально и доводится до руководителей на аппаратном совещании у Главы района. На совещаниях заслушиваются Главы сельсоветов по вопросу работы органов местного самоуправления с обращениями граждан.

Примеры положительного решения вопросов.

В мае 2018 года на имя Главы Шумихинского района от жителя села Птичье поступило обращение от заявителя Б по вопросу нарушения земельного законодательства одного из жителей села Птичье. Администрацией Шумихинского района 10 мая 2018 года в рамках муниципального земельного контроля была проведена внеплановая проверка соблюдения земельного законодательства на земельном участке с.Птичье. В ходе проверки нарушения земельного законодательства не выявлены.

В апреле 2018 года заявитель Б. обратилась в Интернет-приемную Администрации Шумихинского района о перебоях в водоснабжении по ул.Заречная в с.Каменное .В связи с этим было проведено совещания с участием представителей водоснабжающей организации, Главы г. Шумиха, и начальника отдела инфраструктуры ДСГЭ и ЖКХ. По итогам совещания было принято решение , о том что ООО «Водоканал Шумиха» устранит ситуацию связанную с частыми перебоями водоснабжения в с.Каменное .

В оперативном режиме, с выездом на место, рассматриваются обращения граждан о проблемах с тепло - и водоснабжением, водоотведением.

В мае 2018 на официальный сайт Администрации Шумихинского района поступило обращение заявителя Ж с просьбой переслать основной чертеж схемы территориального планирования района в векторном формате . ОСТ ЖКХ рассмотрев обращение отправил в электронном виде данные схемы на сайт заявителя.

Контроль за объективным, всесторонним и своевременным рассмотрением обращений в Администрации Шумихинского района возлагается на должностных лиц. Должностные лица обеспечивают рассмотрение обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан. Руководители отраслевых (функциональных) органов несут персональную ответственность за правильность определения исполнителей, принятие решений по обращению, в том числе решений о прекращении переписки с гражданином, соблюдение сроков рассмотрения обращений, содержание ответов.

Данные о состоянии исполнительской дисциплины систематически доводятся до сведения Главы Шумихинского района и служат одним из способов контроля.

С целью качественного и оперативного рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан в Администрации Шумихинского района используются различные формы и методы работы с населением:

- выездные встречи Главы Шумихинского района с населением сельских поселений района, с работниками предприятий, учреждений и организаций;

- прием граждан по личным вопросам;

- обращение граждан по телефону или через официальный сайт Администрации Шумихинского района;

- прием граждан в режиме видео-конференц-связи;

- информирование населения через районную газету «Знамя труда» и официальный сайт Администрации Шумихинского района;

- рассмотрение обращений на совещаниях у Главы района и у заместителей Главы Шумихинского района;

- для повышения правовой грамотности населения оказывается бесплатная юридическая помощь.

Эффективной формой работы администраций сельсоветов являются сходы и собрания граждан, где оперативно решаются социальные и хозяйственные вопросы, а как следствие, предупреждаются обращения граждан в другие органы власти.

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально- экономическом положении различных групп населения, об их настроениях и потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной степени способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти, укреплению их связи с населением.

Социально-экономическая ситуация в районе находится под пристальным вниманием Администрации Шумихинского района. В истекшем 2018 году в данном направлении проведена определенная работа.

В Шумихинском районе за 2018г. построено и введено в эксплуатацию за счет всех источников финансирования 59 жилых домов площадью 7108 кв.м (при плане на 2018 год 7500 кв.м).

Ведется строительство 60-квартирного дома для детей сирот по адресу: г.Шумиха, ул. Жукова, д.17А. Ожидаемый срок ввода жилья общей площадью 2561,7 кв. в эксплуатацию декабрь 2018г.

2. В целях создания дополнительных мест для детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования Подрядчиком ООО «Строй-Гарант». Начаты работы по строительству объекта «Ясли на 80 мест в г.Шумихе Шумихинского района».

В настоящее время на объекте завершаются работы по устройству фундаментов. Сроки окончания работ по муниципальному контракту по 01.10.2019г.

3. В 2018 году за счет субсидий из дорожного фонда Курганской области запланирован ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения протяженностью 8,283 км в десяти населенных пунктах Шумихинского района.

Работы по ремонту автодорог в полном объеме выполнены в девяти населенных пунктах протяженностью 6,783 км.

Ремонт дворовых территорий многоквартирных домов, проездов к дворовым территориям шести многоквартирных домов в г.Шумихе за счет субсидий из дорожного фонда Курганской области выполнен в полном объеме площадью 3095 квадратных метров.

4. Начато производство работ по объекту «Капитальный ремонт комплекса гидротехнических сооружений водохранилища на р.Каменка в деревне Карандашово Шумихинского района Курганской области». В 2018 году в соответствии с планом финансирования освоено 1,058 млн. капитальных вложений. Срок окончания работ в соответствии с муниципальным контрактом 30.11.2020г.

По мероприятию «Капитальный ремонт комплекса гидротехнических сооружений водохранилища на р. Отнога у села Стариково Шумихинского района Курганской» освоено за 2017-2018г.г. капитальных вложений на сумму 7,038 млн.рублей. Стоимость работ по муниципальному контракту 15, 520 млн. рублей.

Сроки окончания работ по мероприятию «Капитальный ремонт комплекса гидротехнических сооружений водохранилища на р.Отнога у села Стариково Шумихинского района Курганской» в соответствии с муниципальным контрактом до 16.11.2018года.

5. В 2018 году выполнены работы на объекте «Газоснабжение жилых домов в с. Карачельское, д. Большое Дюрягино, с. Крутая Горка Шумихинского района Курганской области» подрядчиком ООО «Монтаж-Уют» в соответствии с проектно-сметной документацией. Общая протяженность построенных разводящих газовых сетей составила 23,388 км, в том числе в д. Б.Дюрягино – 4,438 км, в с.Карачельское -9,732 км, в с.Крутая Горка -9,218 км.

При сдаче (по плану октябрь 2019г.) ПАО «Газпром» объектов «Газопровод межпоселковый ГРС Шумиха – д.Б.Дюрягино Шумихинского района Курганской области» и «Газопровод межпоселковый д.Б.Дюрягино-с.Карачельское с отводом на с.Крутая Горка и д.Курганова Шумихинского района Курганской области» общей протяженностью 25,7 км в эксплуатацию природный газ поступит в населенные пункты: д.Б.Дюрягино, с.Карачельское, с.Крутая Горка.

6. Подготовлена сметная документация, получены положительные заключения определения достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт объектов и выполнены в полном объеме работы на следующих объектах:

- «Капитальный ремонт здания Детского сада №11 филиала Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад №1", расположенного по адресу: г.Шумиха, ул.Российская, 73, Курганской области»;

- «Ремонт спортивного зала филиала муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Карачельская средняя общеобразовательная школа имени «Заслуженного учителя РФ» Шаламова Н.А.» Шумихинского района Курганской области - Галкинская средняя общеобразовательная школа»;

- «Капитальный ремонт здания МКУК «Шумихинский районный дом культуры», расположенного по адресу: Курганская область, Шумихинский район, г.Шумиха, Бульвар 50 лет Октября,4».

Ведутся работы на объекте «Капитальный ремонт зрительного зала Муниципального казенного учреждения культуры «Шумихинский районный Дом культуры» расположенного по адресу: город Шумиха, бульвар 50 лет Октября,4 Шумихинского района Курганской области». Планируемый срок окончания работ до 28.12.2018г.

7. Выполнены проектные работы по объекту «Капитальный ремонт здания под физкультурно-оздоровительный комплекс по адресу: г.Шумиха, ул. Гагарина, 52».

Проектная документация находится на экспертизе.

В агропромышленном комплексе района осуществляют производственную деятельность 8 сельскохозяйственных организаций, 17 крестьянских (фермерских) хозяйств и свыше 12 тыс. личных подсобных хозяйств.

В 2018 году общая посевная площадь под сельскохозяйственными культурами составила 44138 га. Отраслью животноводства в районе занимаются 2 сельхозпредприятия, 9 КФХ и личные подсобные хозяйства. Общее поголовье крупного рогатого скота во всех категориях хозяйств составила 3700 голов, из них 1860 голов коров, это на 100 голов больше, чем в соответствующем периоде прошлого года. Производство молока за 12 месяцев 2018 года в сельхозпредприятиях и КФХ составило 1145 тонн. За счет повышения продуктивности коров на 7,6% в целом производство молока по СХП и КФХ выросло на 7,6 % по сравнению с соответствующим периодом прошлого года.

В районе действует целевая программа «Развитие АПК района на 2013- 2020 годы», которая предусматривает финансовую поддержку всем категориям хозяйств занимающихся производством сельхозпродукции (ЛПХ, КФХ, СХП). За 9 месяцев 2018 года сельхозпредприятиям и крестьянско-фермерским хозяйствам выплачено из бюджета 13173 тыс. рублей. 103,3 тыс. рублей субсидий получили владельцы личных подсобных хозяйств. Кроме того, в 2018 году оказана грантовая поддержка 1 начинающему фермеру Вяткину С.А. на приобретение молодняка животных и кормозаготовительной техники в сумме 3 млн. рублей и семейной животноводческой ферме Хакназарова У. на дальнейшее развитие молочного животноводства в сумме 4,8 млн. рублей. В рамках программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017годы и на период до 2020 года» для улучшения жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности, в текущем году одна молодая семья получила социальную выплату.

Сельское хозяйство неотделимо от перерабатывающей промышленности. В Шумихинском районе основными видами продукции перерабатывающих предприятий являются хлеб, хлебобулочные и кондитерские изделия, мясо охлажденное, субпродукты, мясные полуфабрикаты, молоко и молочные продукты.

Все большей популярностью пользуются, проводимые управлением сельского хозяйства Администрации Шумихинского района, сельскохозяйственные ярмарки. Работа ярмарок имеет большое социальное значение, а именно - оказание помощи местным сельхозтоваропроизводителям в реализации продукции, предоставление возможности жителям Шумихинского района приобрести сельскохозяйственную продукцию и продукцию пищевых перерабатывающих предприятий по доступным, более низким, чем в розничной сети, ценам.

На сегодня на территории Шумихинского района осуществляют свою деятельность 557 индивидуальных предпринимателей. В 2015 году утверждена муниципальная программа Шумихинского района «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Шумихинском районе на 2017-2020 годы», которая предусматривает создание благоприятных правовых и социально- экономических условий для развития субъектов малого и среднего предпринимательства, социального предпринимательства, рост численности субъектов малого и среднего предпринимательства, поддержку социального предпринимательства и крестьянско-фермерских хозяйств, увеличение поступлений единого налога на вмененный доход в районный бюджет.

За 2018 год отдел экономического развития, инвестиционной политики, предпринимательства и потребительского рынка Администрации Шумихинского района провели 82 конкурсные процедуры на общую сумму 228,7 млн. рублей, экономия составила 66 млн. рублей.

С целью поддержки молодых семей на территории Шумихинского района реализуется муниципальная программа «Обеспечение жильем молодых семей». За 2011-2017 годы социальную выплату на приобретение (строительство) жилья в Шумихинском районе получили 84 молодые семьи, на общую сумму 42 973 506 рублей. По распределению субсидий в 2018 году муниципальному образованию «Шумихинский район» было выделено 1 647 576 рублей и вручены свидетельства о праве на получение социальной выплаты 2 молодым семьям – участникам программы.

Ежемесячно специалисты проводят консультации для молодых семей, желающих стать участниками данной программы.

Администрация Шумихинского района тесно взаимодействует с районной газетой «Знамя труда». На страницах газеты публикуются интервью, выступления Главы района, его заместителей, руководителей структурных подразделений, оперативная информация с аппаратных совещаний, совещаний по актуальным вопросам обеспечения жизнедеятельности района. Так, в преддверии нового 2019 года, на страницах районной газеты «Знамя труда» было опубликовано обращение Главы Шумихинского района С.И. Максимовских к жителям района, в котором он поздравил всех с уходящим 2018 годом, рассказал о социально-экономическом состоянии района, отметил достижения и успехи, остановился на недостатках и проблемах, с которыми сталкивается район и его жители, а также поделился планами на будущее.

Муниципальные нормативные правовые акты публикуются в информационном бюллетене «Официальный вестник Администрации Шумихинского района» и на официальном сайте муниципального образования Шумихинского района в разделе «Документы». На Интернет-сайте также размещается информация о деятельности Главы и Администрации района, действует раздел «Обращения граждан», где каждый житель района может написать и отправить электронное обращение.

Тематика обращений граждан продиктована социально-экономической ситуацией в районе и в стране в целом. Вся работа, связанная с обращениями граждан в районе проводится совместно со всеми администрациями поселений, управлениями, отделами, предприятиями и организациями района. Своевременно принимаются меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, обеспечивается подготовка ответов, содержащих правовые обоснования по существу поставленных в обращениях вопросов.

Вся работа с обращениями граждан в Администрации Шумихинского района построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления - это способ защиты их прав и законных интересов

Глава Шумихинского района С. И. Максимовских

Исп. Рябцева Е. А. Тел. 8(3522)2-09-94

**Приложение к письму**

**«О предоставлении информации**

**о работе с обращениями граждан в 2018 году»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2017 год** | **2018 год** |
| 1. | **Поступило письменных обращений, всего, из них:** | 142/964 | 161/96 |
|  | из Правительства Курганской области | 48/0 | 33/0 |
|  | в том числе из вышестоящих органов государственной власти | 6/0 | 12/31 |
|  | из них из Администрации Президента Российской Федерации | 19/0 | 23/0 |
| 2. | Повторных | 0/35 | 0/0 |
| 3. | Коллективных | 20/39 | 26/21 |
| 4. | Поставлено на контрольное рассмотрение | 15/16 | 22/0 |
| 5. | Рассмотрено с выездом на место | 10/193 | 16/46 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением срока | 0/0 | 0/0 |
| 7. | **Принято граждан на личном приеме :** | 42/683 | 30/678 |
|  | Руководителем органа исполнительной власти Курганской области | \_ | \_ |
|  | Главой муниципального района (отдельно главами муниципальных образований района) | 42/683 | 30/678 |
| 8. | Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан | 2/1 | 0/0 |
| 9. | Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 2/1 | 0/0 |
| 10. | Результаты рассмотрения обращений |  |  |
|  | поддержано, в том числе меры приняты | 14/1163 | 13/394 |
|  | разъяснено | 155/395 | 168/367 |
|  | не поддержано | 13/49 | 10/13 |